

Số: /STTTT-TTr
V/v đảm bảo thông tin liên lạc trong dịp
Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024

Sóc Trăng, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Các doanh nghiệp bưu chính, chuyên phát trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Căn cứ Chỉ thị số 06/CT-BTTTT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về tổ chức đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024;

Căn cứ Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 20/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về chuẩn bị Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024;

Thực hiện Thông báo số 58/TB-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc nghỉ và treo cờ Tổ quốc trong các ngày Lễ, Tết năm 2024.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng đề nghị Lãnh đạo các doanh nghiệp viễn thông, bưu chính và chuyên phát hoạt động trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024:

- Tất cả cán bộ, viên chức và người lao động tại các đơn vị được nghỉ liên tục 07 ngày, từ thứ năm ngày 08/02/2024 dương lịch (tức ngày 29 tháng chạp năm Quý Mão) đến hết thứ tư ngày 14/02/2024 dương lịch (tức ngày mùng 5 tháng giêng năm Giáp Thìn).

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức và hộ dân trên địa bàn tỉnh treo cờ Tổ quốc trước trụ sở và nhà ở, từ ngày 08/02/2024 đến hết ngày 14/02/2024.

2. Các doanh nghiệp viễn thông:

- Bảo đảm tuyệt đối an toàn mạng lưới, thông tin liên lạc thông suốt đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc của các cơ quan trong hệ thống chính trị, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024.

- Rà soát, xây dựng kế hoạch bố trí các trang thiết bị dự phòng, các xe phát sóng lưu động, các phương án truyền dẫn dự phòng, thiết lập các tổ, nhóm kỹ thuật sẵn sàng xử lý sự cố, ứng cứu thông tin nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu phát sinh về dịch vụ viễn thông của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân.

- Phối hợp, xây dựng kế hoạch ứng cứu lẫn nhau (roaming, chia sẻ và sử dụng chung hạ tầng viễn thông...) giữa các doanh nghiệp viễn thông trên cùng địa bàn khi cần thiết để đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ trong mọi tình huống.

- Nâng cao tinh thần cảnh giác, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới viễn thông và internet để gửi, phát tán thông tin có nội dung trái pháp luật và phát tán vi rút phá hoại các cổng/trang thông tin điện tử.

3. Các doanh nghiệp bưu chính, chuyển phát:

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong quá trình cung ứng dịch vụ; nghiêm cấm vận chuyển và chuyển phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính, chuyển phát; kịp thời phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan để xử lý các vi phạm theo trình tự quy định.

- Tổ chức rà soát, sắp xếp các bộ phận sản xuất một cách khoa học, hợp lý nhằm bảo đảm kịp thời lưu thoát thư, gói, kiện hàng hóa, không để xảy ra tình trạng thất lạc, ứ đọng, mất mát gây phát sinh khiếu nại của khách hàng, phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024.

4. Trực Tết:

- Thực hiện trực lãnh đạo, trực điều hành, trực ca, trực ứng cứu thông tin và trực vận hành khai thác mạng lưới bưu chính, viễn thông đảm bảo hoạt động thông suốt 24/24 giờ.

- Lập danh sách trực lãnh đạo, trực điều hành trong các ngày nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng chậm nhất là ngày 01/02/2024.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo trước, trong và sau dịp Tết; báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền hoặc có sự cố về an toàn, an ninh thông tin xảy ra trong các ngày nghỉ Tết.

5. Thông tin liên hệ:

- Qua số điện thoại:

+ Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông: Số điện thoại 02993.621090.

+ Hoặc Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông: Số điện thoại 02993.621676.

+ Hoặc ông Nguyễn Tiến Lên - Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông: Số điện thoại 0916861396;

- Qua Email: thanhtra.sotttt@soctrang.gov.vn.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, chuyển phát và viễn thông hoạt động trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng triển khai thực hiện tốt các nội dung trên.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Chiến